

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

aer
agence économique
régionale de
bourgogne-franche-comté

ACTES



WEBINAIRES

Vers un nouveau
modèle de
développement
économique

Dispositif régional d'accompagnement vers un
modèle économique pérenne et responsable

Cap sur un nouveau modèle de
développement à haute valeur
sociale et environnementale

Cap sur un nouveau modèle de développement à haute valeur sociale et environnementale



Vous cherchez à :

- Produire avec plus de sobriété pour préserver vos **marges** et les **ressources** planétaires,
- Prendre en compte les usages de vos clients et apporter les meilleures réponses à leurs justes besoins,
- Développer une **relation de service** avec vos clients et vos fournisseurs et sortir des tensions sur les prix imposés par la concurrence,
- Dynamiser vos équipes en redonnant du **sens** à votre activité.,

et globalement développer la **coopération** intra et inter équipes.

3 webinaires : les **7 mai**, **4 juin**, **4 juillet** à 8h30 pour une durée de 45 mn.

Pour repenser
vos actions dans
une approche
systémique



Sortir d'un modèle de développement en volume pour augmenter la dimension de service de l'offre

~~Produire plus, vendre plus
pour gagner plus !~~



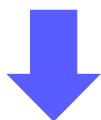
Vers une « économie de l'utilité »
« La valeur, pas les volumes » !



- Produire mieux, apporter une réponse à des besoins réels
- Favoriser la **coopération** entre les parties prenantes
- Construire des modes de contractualisation où se créent des **convergences d'intérêt** et d'engagement entre les parties
- Construire le revenu sur des **effets utiles**

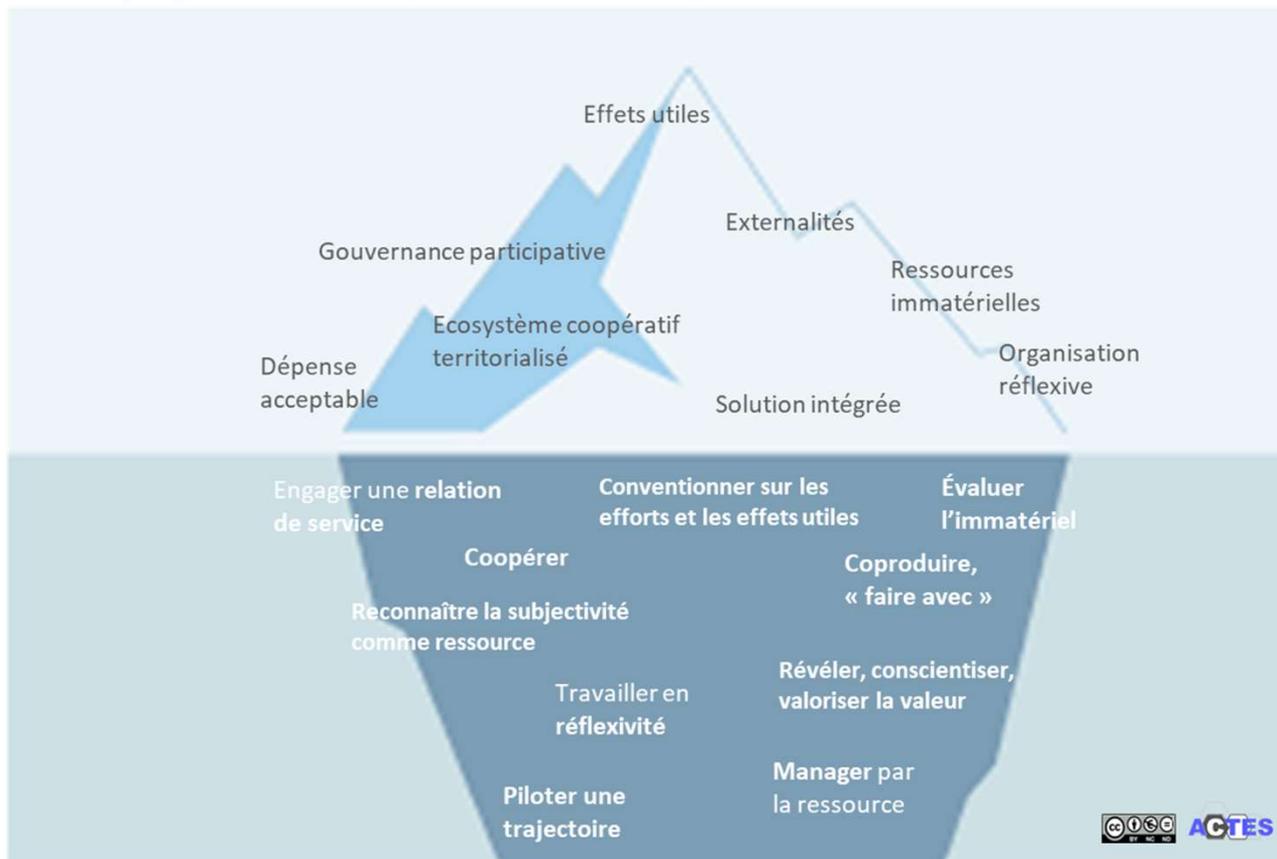
Le référentiel EFC

Nos façons de travailler actuelles sont empreintes d'un ancien modèle qui conduit au silotage, à la compétition, à des logiques de captation de la valeur.



Pour changer de trajectoire de développement, il faut au contraire privilégier la transversalité, la coopération, repenser la valeur et les conditions de son partage.

Les concepts opérationnels éclairés par les sciences économiques



Les modes opératoires spécifiques à la dynamique servicielle

En résumé, pour obtenir des résultats différents, il faut apprendre à travailler autrement sur la base d'un cadre d'action commun.

Ensemble, pour une nouvelle dynamique régionale

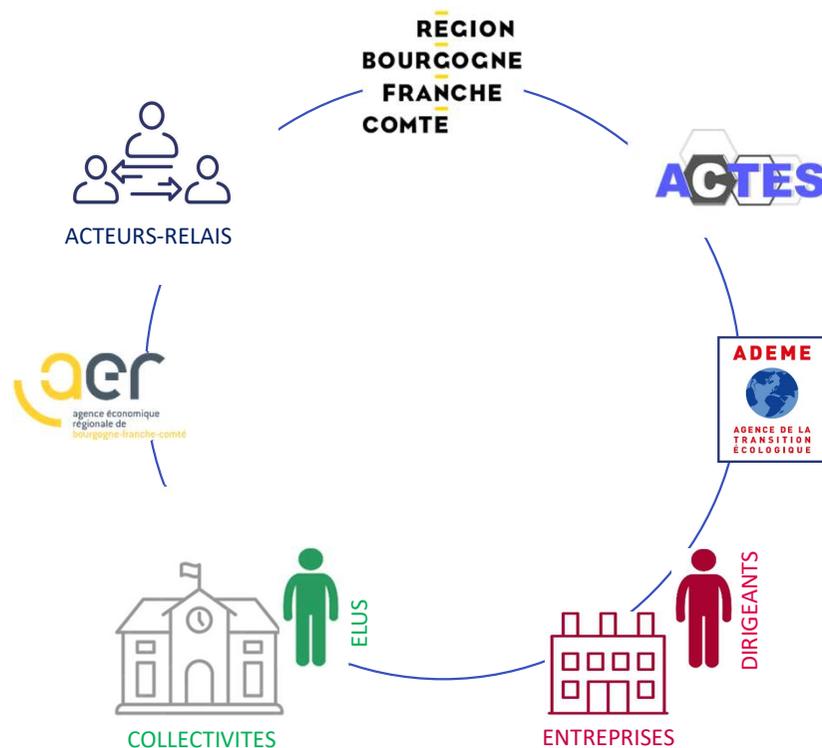
Réussir la transition
écologique et sociale
(la visée)



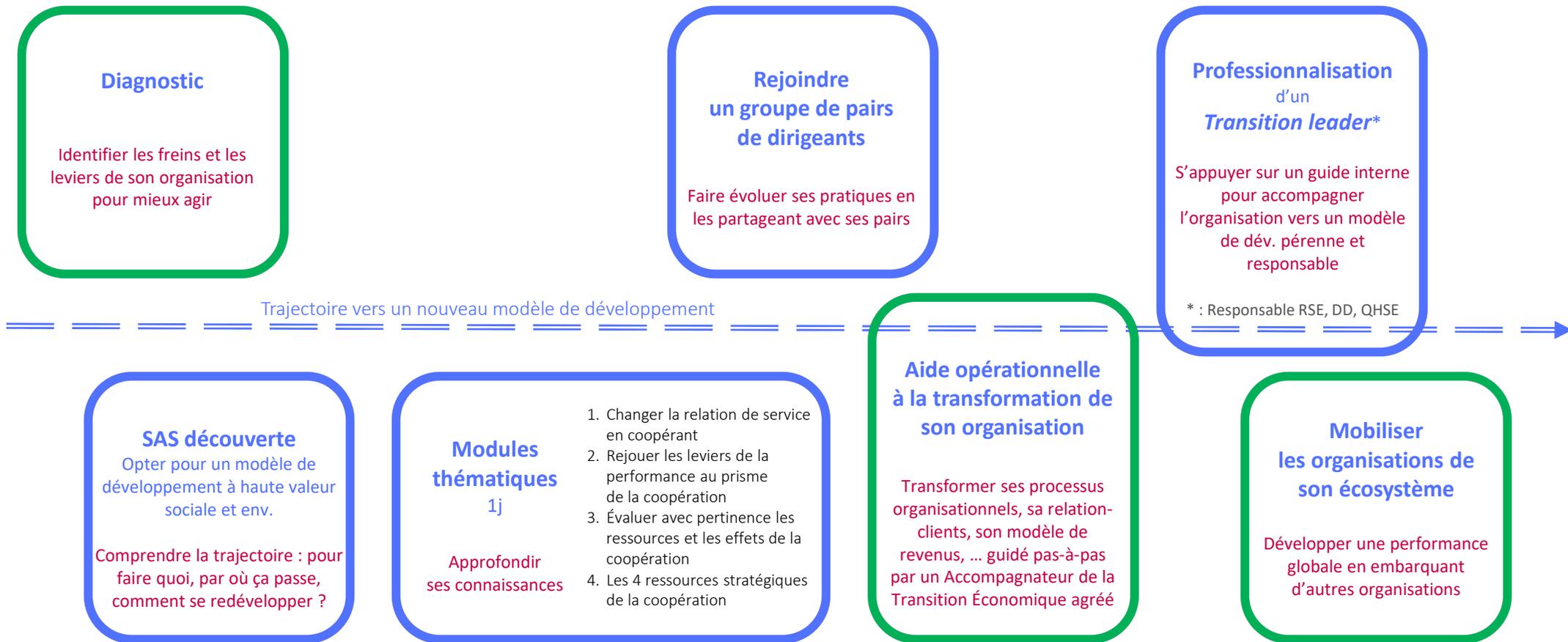
Infléchir notre modèle
économique
(le tronc)



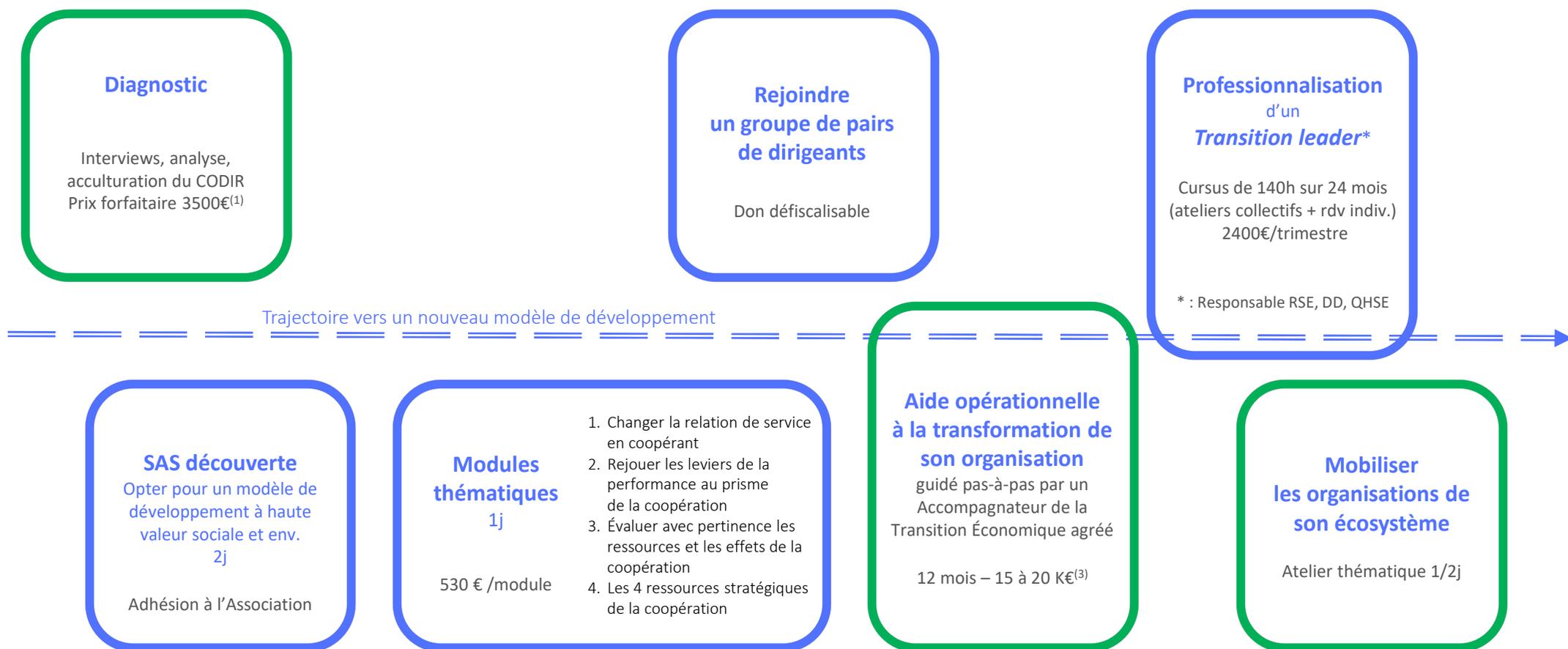
Changer les manières
de s'y prendre
(système racinaire)



Une offre régionale de services, modulaire et progressive, pour répondre à vos besoins en faveur d'un modèle de développement à haute valeur sociale et environnementale



Une offre régionale de services, modulaire et progressive, pour répondre à vos besoins en faveur d'un modèle de développement à haute valeur sociale et environnementale



Ces modules sont accessibles sous condition d'adhésion à ACTES en fonction d'une grille tarifaire selon la taille de l'organisation.

1)- Aide de la Région pour les entreprises de moins de 250 salariés - 70% du coût pris en charge.

3)- Aide de l'ADEME entre 50% et 70% du coût selon la taille de l'organisation.

6 juin 2024

Module thématique

Changer la relation de service en coopérant

Comprendre els déterminants de la **relation de service** pour construire une relation plus sereine.

- « Faire avec » l'Autre ← → COOPÉRER, participer au processus de production
- Rendre accessible ses modes opératoires
- Prendre en compte la dimension humaine de la relation (subjectivité)

Aider à mettre en œuvre une relation de service, que ce soit entre une entreprise et ses clients ou entre différentes équipes au sein d'une institution ou d'une collectivité.

- Organisation de travail
- Engagements contractuels (conventionnement)

➤ **en s'appuyant sur le référentiel EFC**

➤ **en partant de l'expérience professionnelle des participants**



Merci pour votre attention

Brigitte Pasquelin

ACTES - Co-directrice, docteure en sciences
économiques

06 12 34 40 68

contact@actes-bfc.com

www.actes-bfc.com

Bénédicte Dolidzé

AER - Coordinatrice du Pôle Transition Energétique
et Economie Durable

06 60 34 74 72

bdolidze@aer-bfc.com

www.aer-bfc.com